

# お客様のご確認事項及び同意書

(お客様控)

ご来店ありがとうございます。安心して当店をご利用いただくため、以下の「ご利用ご了承事項」及び「個人情報の取扱い事項」をお読みのうえご署名ください。

## I. モンファインクリーニングご利用ご了承事項

### 1. 事故賠償制度の制定について、以下のように定めます。

クリーニング事故原因は、以下の3つに大別されます。その前提を踏まえ事故賠償制度をここに制定します。

- A. クリーニング方法及び保管、取扱い等に過失がある場合。
- B. アパレルメーカーの企画、製造等に過失がある場合。
- C. お客様の着用及び保管に過失がある場合。

### 2. 事故賠償制度詳細について、以下のように定めます。

- (1) 事故賠償制度が適用されるのは、上記クリーニング事故原因のA. クリーニング方法及び保管、取扱い等に過失がある場合とみなされた時に限ります。  
尚、賠償責任の決定は、繊維製品における専門機関の鑑定による判断に基づくものとします。
- (2) 補償期間は、商品お渡し後の2週間以内です。  
万一弊社に過失があった場合、補償はクリーニング事故賠償基準に基づき対応させていただきます。  
責任の所在が、使用者もしくはメーカーにあると判断した場合、その過失割合に応じた鑑定料を実費ご請求させていただきます。
- (3) 購入価格一点10万円を越す商品は、最高10万円として算出させていただきます。

### 3. 免責事項について、以下のように定めます。

- (1) 台風、地震、水害などの自然災害、その他不可抗力などの事情による事故につきましては、賠償範囲にはなりません。
- (2) 主観的価値である無形的損害や精神的慰謝料には応じられません。
- (3) インポート商品等の衣文化の違いによる事故についての賠償も時価の範囲を超えることはありません。
- (4) 仕上り日より一年を経過しても商品を引き取りに来られない場合は、保管上の責任を負いかねる場合もありますので予めご承知ください。

### 4. 賠償対象外について、以下のように定めます。

- (1) 組成表示や洗濯表示に誤記が見受けられる商品。
- (2) 表示責任者の名称と連絡先の表示がない商品。
- (3) ボタンの欠落及び破損。
- (4) 経時劣化及び変化によるもの。
- (5) 日本語による表示や表示責任者の名称がない商品。

## II. 個人情報の取扱い事項

お客様からお預かりした個人情報は、クリーニング及び修理等サービスのご提供やご連絡等に利用し、お客様の同意を得た場合を除き個人情報の第三者提供は行いません。修理等において個人情報の取扱いを外部に委託する場合がありますが、この場合は外部委託事業者の適切性判断及び適切な契約締結を行って委託します。個人情報の利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用停止、消去、提供停止に関するお問合せ、苦情及び相談については対応させていただきますので、「モンファインクリーニング個人情報お問合せ担当/TEL: 0258-24-5853」宛ご連絡ください(受付は月～金曜日の9:00～17:00です)。なお、個人情報のご提供は任意ですが、ご提供いただけない場合はサービスの提供ができません。

上記の「ご利用ご了承事項」及び「個人情報の取扱い事項」にご同意いただける場合はご署名ください。

ご確認日 ※必須	年 月 日	新規 ・ 更新 会員 No.	フリー
お名前 ※必須	フリガナ		性別
			男・女
電話番号 ※必須	— —		
ご住所	フリガナ		
	〒 —		

《 モンファインクリーニング会員入会申し込み 》 ※いずれかにチェック  をお願いします

入会・更新します

入会・更新しません